

THE LINDE GROUP

AGA

Användarhandbok.
Webborder.



Innehåll.

Beställ gas via Internet.....	03
Startsida.....	04
Kundbilden. Här påbörjar du din gasbeställning.....	05
Produktkatalogbilden. Här talar du om vilka gaser du vill beställa.....	06
Produktkatalogbilden. Varukorgen.....	07
Beställningsbilden. Sista kontrollen innan beställningen skickas.....	08
Avsluta. Möjlighet att skapa en ordermall.....	09
Mottagningsbekräftelse. Dubbelkolla beställningen i din e-post.....	10
Vänd dig till oss.....	11

Beställ gas via Internet.

Välkommen till Webborder!

Ett smidigt sätt att beställa gas. Du som har köpt gas av Linde Healthcare tidigare känner säkert igen det mesta. Med den skillnaden att det går mycket snabbare. Använder du till exempel en färdig ordermall är det bara tre snabba steg för att göra en komplett beställning.

Utkörning med lastbil.

Via Webborder kan du beställa alla våra standard-gaser. Leveranserna sker med lastbil. Utkörningsdagarna varierar beroende på var i landet du vill ha din gas levererad.

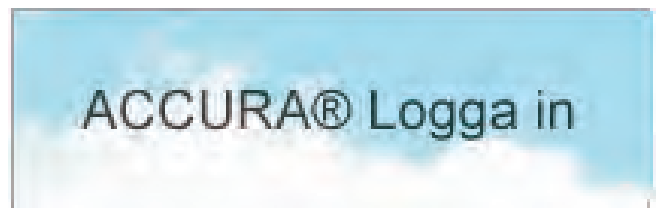
Leveranser

Om en leverans ska kunna ske dagen efter måste en order komma in före kl. 11:00. Detta förutsatt att det passar med ordinarie leveransdag. Alla ordrar som kommer in efter kl. 11:00 läggs till nästa passande leveransdag. Alltså ej dagen efter även om det är den enda leveransdagen den veckan. Önskas bud så måste du ringa till oss.

Börja så här.

Starta Internet och gå till vår hemsida www.linde-healthcare.se. Klicka på ikonen för ACCURA® som finns uppe i högra hörnet.

Här loggar du in med hjälp av ditt användarnamn och lösenord.



Du kommer då till startsidan, som du ser på nästa sida. Den kan du gå förbi direkt genom att klicka på "Gå vidare".

® ACCURA är ett registrerat varumärke som tillhör AGA AB

Startsida.

The screenshot shows the ACCURA web portal interface. At the top left, there is a logo for 'Linde Gas | AGA' and the text 'Internettjänster'. Below this, a grey bar displays the user name 'Användare: Anna Karlsson, test tandvården'. A red navigation bar contains the links 'Hem', 'Info', and 'Logga ut'. On the left side, a 'Meny' dropdown menu is open, showing options: 'Beställ gas', 'Meddelanden', and 'Personifiera'. The main content area features a welcome message: 'Välkommen till ACCURA gastjänster!' followed by the user's name 'Anna Karlsson test tandvården'. Below this is a table header for 'Meddelanden/Nyheter' with columns for 'Rubrik' and 'Datum'. Arrows from the text blocks below point to the 'Personifiera' menu item, the 'Meddelanden/Nyheter' table, the 'Hem' link, the 'Info' link, and the 'Logga ut' link.

Klicka på "Meddelanden" om du vill skicka ett meddelande till Linde Healthcare.

Klicka på "Personifiera" om du vill byta lösenord eller ändra egna inställningar.

Aktuella meddelanden och nyheter.

"Hem" tar dig tillbaka till den här sidan.

"Info" ger dig all hjälp du behöver för att använda tjänsten.

Klicka på "Logga ut" för att avsluta Webbborder.

Kundbild. Här påbörjar du din gasbeställning.

Om du har flera kundnummer som du beställer gas på måste du först markera vilket kundnummer som avses för den aktuella beställningen. Sen har du tre möjligheter. Genom att klicka på "Ny beställning" påbörjar du en ny beställning. Vill du fortsätta arbeta med en ännu inte avslutad (vilande) beställning, klickar du på "Fortsätt".

Tredje alternativet är att använda någon av de färdiga ordermallar för standardbeställningar som du har skapat tidigare. Du kan även utgå från en färdig ordermall och göra förändringar i denna när du ska skapa en liknande beställning. Detta gör du genom att "använda" ordermallen.

Kundbild Steg 1/3 - Skapa beställning

Välj kund: test tandvården [Orderhistorik](#)

Vilande beställning				Ordermallar	
Datum	Tid	Webordernr.	Åtgärd	Namn	Åtgärd
2010-09-21	09:14:45	AWO-51988	Fortsätt Visa Beställ	1	Använd Visa Beställ
2010-06-18	11:29:11	AWO-50384	Fortsätt Visa Beställ	1	Använd Visa Beställ
2007-10-19	14:47:40	AWO-31943	Fortsätt Visa Beställ		

[Ny beställning](#)

[Hjälp](#)

(C) AGA Gas AB

I rullistan "Välj kund" väljer du för vilket kundnummer du ska beställa gas.

Klicka på "Orderhistorik" för att se en lista över gjorda beställningar.

Klicka på "Fortsätt" för att fortsätta på en ej ännu avslutad (vilande) beställning.

Klicka på "Ny beställning" för att skapa en ny beställning.

Klicka på "Använd" för att använda en ordermall.

"Hjälp" ger dig all hjälp du behöver om den här bilden.

Produktkatalogbilden. Här talar du om vilka gaser du vill beställa.

I den övre delen av bilden kan du söka efter eller navigera dig fram till den produkt du vill beställa. Sökningen sker genom att du skriver in gaskoden eller produktnamnet i sökfältet och klickar på "Sök".

Om du hellre vill navigera dig fram, klickar du successivt på de länkar som visas tills du har hittat den produkt du söker. När du har valt en produkt kommer den att automatiskt hamna i varukorgen.

AGAGas | AGA Internettjänster

Användare: Anna Karlsson, testandvärden

Meny Hem Info Logga ut

Produktkatalog Steg 2/3 - Lägg till produkter [Hjälp](#)

Sökbegrepp: Alla

Tips! För en mer exakt träff i vår produktkatalog, ange produktens Material (finns på AGAs fakturor och leveranssedlar) som sökbegrepp.

Produktnamn	Produkt ID	Material	Volym	Enhet	Listpris	Antal	Åtgärd
INNEHÅLL							
+HÄMTNING							
+HEALTHCARE GASER							
+INDUSTRIELLA GASER							
+LIVSMEDELS GASER							
+SPECIALGASER							
+VÅRA VANLIGASTE PRODUKTER							

(C) AGA Gas AB

Klicka på "HEALTHCARE GASER" för att navigera dig fram till produkterna.

I fältet för "Sökbegrepp" skriver du in det du vill söka efter.

Produkter i varukorgen	Material	Enhet	Antal	Listpris	Deltotal	Åtgärd
					Total	0,00 kr

Om du vill ändra kvantitet av en produkt på en orderrad, ange då det nya antalet och klicka på "Ändra"

Produktkatalogbild. Varukorgen.

När du har valt en produkt hamnar den automatiskt i varukorgen i bildens nedre del. Där kan du även justera din beställning.

Produktkatalog Steg 2/3 - Lägg till produkter Hjälp

Sökbegrepp: Alla

Tips! För en mer exakt träff i vår produktkatalog, ange produktens Material (finns på AGAs fakturor och leveranssedlar) som sökbegrepp.

Produktnamn	Produkt ID	Material	Volym	Enhet	Listpris	Antal	Åtgärd
INNEHÅLL							
+HEALTHCARE GASER							
++ANDNINGSOXYGEN							
+++MED OXYGEN AGA Pkt 12X50 L	MED OXYGEN AGA Pkt 12X50 L	107590	120,0	m3 Paket	6817,00	<input type="text"/>	Lägg till i varukorgen
+++MED OXYGEN AGA HEMLOX,20	MED OXYGEN AGA HEMLOX,20	107603	17,4	m3 Flaska	945,00	<input type="text"/>	Lägg till i varukorgen
+++MED OXYGEN AGA HEMLOX,30	MED OXYGEN AGA HEMLOX,30	107604	26,1	m3 Flaska	945,00	<input type="text"/>	Lägg till i varukorgen
+++MED OXYGEN AGA LIV MINI 2 L	MED OXYGEN AGA LIV MINI 2 L	112904	0,4	m3 Flaska	370,00	<input type="text"/>	Lägg till i varukorgen
+++MED OXYGEN AGA P10X50	MED OXYGEN AGA P10X50	107591	100,0	m3 Paket	5775,00	<input type="text"/>	Lägg till i varukorgen
+++MED OXYGEN AGA 1 L Stålf	MED OXYGEN AGA 1 L Stålf	107571	0,2	m3 Flaska	307,00	<input type="text"/>	Lägg till i varukorgen
+++MED OXYGEN AGA 1 1 L Komp Fl	MED OXYGEN AGA 1 1 L Komp Fl	107567	0,22	m3 Flaska	321,00	<input type="text"/>	Lägg till i varukorgen

När du klickar på produktnamnet får du mer information om produkten.

Ange antal och klicka på "Lägg till i varukorgen" för att lägga till produkten i varukorgen nedan.

Ändra antal av produkten i varukorgen genom att först ändra i fältet för "Antal" och sedan klicka på "Uppdatera".

Visar varukorgen i eget fönster. För att komma tillbaka till denna bild klicka på "Till produktkatalogen".

För att ta bort en produkt från varukorgen klickar du på "Ta bort".

Produkter i varukorgen	Material	Enhet	Antal	Listpris	Deftotal	Åtgärd
MED OXYGEN AGA HEMLOX,20	107603	Flaska	<input type="text" value="1"/>	945,00 kr	945,00 kr	Uppdatera Ta bort
Total					945,00 kr	Spara Beställ

Om du vill ändra kvantitet av en produkt på en orderrad, ange då det nya antalet och klicka på "Ändra"

Priset som visas är Linde Healthcares listpris. På fakturan dras sedan din rabatt av.

När du klickar på "Spara" skapas en vilande beställning som du kan komplettera och avsluta senare.

Klicka på "Beställ" för att ta dig vidare så att du kan avsluta din beställning.

Beställningsbilden. Sista kontrollen innan beställningen skickas.

The screenshot shows the AGA web order form. At the top, there is a navigation bar with 'Linde Gas | AGA Internettjänster' and a red bar with 'Användare: Anna Karlsson, testandvärden', 'Meny', 'Hem', 'Info', and 'Logga ut'. The main heading is 'Skicka beställning : AWO-52604 Steg 3/3 - Ge leveransinfo' with a 'Hjälp' link.

The form is divided into several sections:

- Köpande företag:** (Beställning skapad 2010-10-18 vid 11:52:52)
 - Namn: testandvärden
 - Kundnr: 2226
 - Köparens Referens: DBO-52604
- Beställare certifikat information:**
 - Namn: Anna Karlsson
 - Anv. ID: TestWeborder
- Leveransinformation:**
 - Lev.adress: **Välj leveransadress** (dropdown menu)
 - TESTING
 - Gata: VÄGEN 3
 - C/O adress:
 - Postnr: 12234
 - Ört: ROTEBRO
 - Tele lev.adress:
 - Mottagare:
 - Förnamn: Anna
 - Efternamn: Karlsson
 - Telefon: 08-7311800
 - E-post: Anna.Karlsson@telia.se
- Specialinstruktioner:**
 - Beskrivning: (text input field)
 - Returer utöver beställd kvantitet: (checkbox)
 - Önskat leveransdatum:
 - Nästa (selected radio button)
 - Datum (radio button)
 - (AAAA-MM-DD) (text input field)
 - Nästa (text input field)
- Beställningsrader:**

Rad	Antal	Enhet	Produkt	Material	Listpris	Totalpris	Moms	Total inkl. moms
1	1.0	Flaska	MED OXYGEN ÅGA HEMLOX,20	107603	945,00 kr	945,00 kr	236,25 kr	1 181,25 kr
Totalt (SEK)						945,00 kr	236,25 kr	1 181,25 kr

At the bottom, there is a note: 'Transportavgifter tillkommer enligt gällande prislista-avtal.' and two buttons: 'Bekräfta' and 'Ångra'.

I fältet "Antal" anger du hur många flaskor och paket som ska returneras i samband med leverans.

Klicka på "Välj leveransadress" för att välja alternativa leveransadresser utifrån förutbestämda alternativ.

Fyll i fältet "Beskrivning" om du har extra information att meddela.

"Nästa" betyder nästa fasta leveranstillfälle till orten.

"Datum" ska endast användas för beställningar längre fram i tiden.

I fältet för "Köparens Referens" kan du lägga in ett eget referensnummer som sedan hamnar på leveranssedeln och fakturan.

När du klickar på "Bekräfta" skickas beställningen till Linde Healthcare.

Avsluta. Möjlighet att skapa en ordermall.

När du har klickat "Bekräfta" öppnas rutan nedan. Här kan du spara en typisk standardorder.

Nästa gång du ska göra en liknande beställning utnyttjar du bara den färdiga ordermallen.

Linde Gas | **AGA**
Internettjänster

Användare: Anna Karlsson, test tandvården

Meny > Beställ gas > Beställ flaskgaser
Hem Info Logga ut

Beställning skickad : AWO-51989 Tillbaka

Köpande företag (Beställning skapad: 2010-09-21 vid 09:19:38)		Beställare certifikat information	
Namn:	test tandvården	Namn:	Anna Karlsson
Kundnr:	2226	Anv. ID:	TestWeborder
Köparens Referens:	DBO-51989		

Leveransinformation		Mottagare	
Lev.adress	TESTING	Förnamn:	Anna
Gata:	VÄGEN 3	Efternamn:	Karlsson
C/O adress:		Telefon:	08-7311800
Postnr:	12234	E-post:	Anna.Karlsson@tella.com
Ort:	RÖTEBRO		
Tel.nr lev.adress:			

Specialinstruktioner

Beskrivning

Returer utöver beställd kvantitet	Önskat leveransdatum (AAAA-MM-DD)
Antal	Enhet
0	Flaskor
0	Körg
0	Islåda/Flytande kärl
0	Paket, stående
0	Paket, liggande

Beställningsrader									
Rad	Antal	Enhet	Produkt	Material	Listpris	Totalpris	Moms	Total inkl. moms	
1	1.0	Flaska	LIVOPAN 5 L	112115	3 958,00 kr	3 958,00 kr	989,50 kr	4 947,50 kr	
Totalt (SEK)						3 958,00 kr	989,50 kr	4 947,50 kr	

Beställning skickad : AWO-51989

Spara som ordermall med namn:

OK

Spara

I fältet "Spara som ordermall med namn" namnger du din ordermall samt klickar på "Spara" för att spara den.

Klicka på "OK" för att komma tillbaka till steg 1 på första sidan om du behöver göra ytterligare en beställning.

Mottagningsbekräftelse. Dubbelkolla beställningen i din e-post.

När vi har tagit emot och behandlat din order får du en mottagningsbekräftelse via e-post.

Här ser du vilka produkter du har beställt och vilket datum leveransen sker.

		ORDERBEKRÄFTELSE Sida: 1 / 1		
Kundnummer: 362582 SÖDERSJUKHUSET AB SEKT. FÖR AMBULANSSJUKVÅRD ATT: INGER EKDAHL 11883 STOCKHOLM Telefax nr.:		Ordernr.: 2008084659 Orderdatum: 2010.09.21 Leveransdatum: 2010.09.24 AGA Ref.: Common RFC user for AGA Kundreferens: Anna Karlsson Rekvisitionsnr: DBO-51991		
Betalningsvillkor: Inom 30 dagar netto Leveransvillkor: Z01 / ExWorks Zone 1 Transport Zon A		Leveransadress: XXX SÖDERSJUKHUSET AB SEKT. FÖR AMBULANSSJUKVÅRD FENIXVÄGEN 3 13444 GUSTAVSBERG		
Valuta: SEK				
Position/ Beskrivning	Produktnr.	Antal Enhet	Enhets- pris	Nettobelopp
10 LIVOPAN 5 L Levererat från: AGA Älvsjö, Filling Plant SOLLENTUNA 08 - 727 06 40	112115	1,00 CYL	3.958,00	3.958,00
Totalt				3.958,00
Frakt				453,00
ADR Avgift				14,40
Faktureringsavgift				45,00
Moms				0,00
Avrundning				0,40-
Total summa				4.470,00
AGA's vid varje tidpunkt tillämpade Allmänna leverans- och hyresbestämmelser gäller om inte annat skriftligen överenskommits.				
Avsändare: 4525 AGA Linde Gas Therapeutics Rotevägen 2 19278 SOLLENTUNA		Huvudkontor: AGA Gas AB Agavägen 54 18139 LIDINGÖ Tel: 08-7069500		ORG. NR.: 556069-8119 VAT Nr: SE663000058301 Innehar F-skattesedel Email: lhkundcenter@se.aga.com www.linde-healthcare.se

Vänd dig till oss.

Linde Healthcare arbetar för att ständigt utveckla produkter och tjänster för sjukvården och dess patienter. Vi levererar läkemedelsgaser, utrustning och utbildar i hantering samt användning.

Våra medicinska gaser klassas som läkemedel – de tillverkas och distribueras i enlighet med såväl europeiska regelverk som svenska lagar och förordningar. Vi var först att få marknadsföringstillstånd för medicinsk oxygen i Sverige (2005). Vår medicintekniska utrustning möter de europeiska krav och standarder som gäller för medicintekniska produkter. Linde Healthcare är en del av Linde Group och vi finns representerade i över 50 länder. Den svenska organisationen ingår juridiskt i AGA Gas AB.

Mer information om oss och våra produkter och tjänster hittar du på www.linde-healthcare.se.

Linde Healthcare

AGA Gas AB, 181 81 Lidingö

Telefon 08-731 10 00, www.linde-healthcare.se